

Pokyny k zájezdu č. 25-440

Jižní Francie

31.05. - 07.06.2025

Vážení žáci, studenti, dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací ke školnímu zájezdu, kterého se již brzy zúčastníte. Dozvíte se zde vše potřebné o odjezdu, dopravě, ubytování, vstupech a dalších náležitostech zájezdu. Najdete zde i důležité kontakty, pokyny k bezpečnosti, check-list „co s sebou“, program zájezdu, pojistné limity cestovního pojištění, informace o pojištění proti úpadku a přehled platných bankovek.



ČAS ODJEZDU ČAS NÁVRATU

31.05.2025 v 18:00, sraz účastníků 20 minut před odjezdem
07.06.2025, v odpoledních hodinách (cca 16 hod.) v závislosti na dopravní situaci



MÍSTO ODJEZDU

u budovy školy, Slovanská Alej, Plzeň ([mapa](#))



DISPEČINK

+420 603 145 726



UBYTOVÁNÍ

01.06. - 02.06.2025

F1 Nice Villeneuve-Loubet

Allée Nolis - Le Logis du Bonneau, Villeneuve-Loubet, 06270, Tel.: +33 08 91 70 54 30
([mapa](#))

Hotel F1 Nice Villeneuve se nachází na jižním okraji města Villeneuve, asi 5 km od centra, 17 km od Nice. Hotel prošel v červnu roku 2018 rekonstrukcí a nabízí různé typy pokojů se sdíleným sociálním zařízením. Nabízí také bezpečný přístup na pláž, která je vzdálená pouhých 8 minut chůze.

02.06. - 03.06.2025

Ibis Budget Toulon Centre

200 Av. Franklin Roosevelt, 83000 Toulon, Francie, Tel.: +33 892 68 09 57 ([mapa](#))

03.06. - 06.06.2025

Hôtel Face West

230 chemin des petits rougiers 84130 Le Pontet, Tel.: +33 (0)4 90 83 82 09 ([mapa](#))

Face West Le Pontet se nachází v Le Pontet, 7 km od centra Avignonu a nabízí bezplatné Wi-Fi. Všechny pokoje mají klimatizaci, TV a vlastní koupelnu. V hotelové hale je k dispozici automat na sladké dobroty a nápoje. K dispozici je 24hodinová recepce.



STRAVA

02.06. - 06.06.

snídaně

Během zájezdu bude každý den možnost dokoupit si stravu nebo občerstvení, účastníci budou na možnost upozorněni průvodcem.



KAPESNÉ

Výše kapesného pro osobní potřebu je velmi individuální, doporučujeme částku cca 30 €/den.

Ceny potravin jsou ve Francii stejně jako jídlo v restauracích a ceny služeb vyšší než v ČR.

Potravinu lze ve Francii nejvýhodněji nakoupit v místních supermarketech jako jsou např. Lidl, Carrefour, Cora,

E.Leclerc, Mammouth nebo InterMarche.

Orientační ceny: pohlednice 0,50-1€, známka 1,30€, sendvič 3,50-5€, jídlo ve fast foodu 8-12€, jídlo v levné restauraci 12-15€, lahev vody 1-1,50€, kopeček zmrzliny 2,50-3€, cappuccino 3,50-4,50€, espresso 3-3,50€, Coca-Cola 2,50-3€, croissant 1,50-2€, crêpe 3-3,50€, 100g šunky 2,50-3€, 100g sýra 2,50-3€, suvenýrové publikace 10€.

Peníze doporučujeme vyměnit již před cestou, neboť výměna korun na eura je většinou v ČR výhodnější než v zahraničí. Platba v jiných měnách není ve Francii možná. Platby platební kartou typu Visa, MasterCard apod. jsou běžně přijímány.

Dále doporučujeme drobná eura na placené toalety (platí se 1€) a menší hotovost v českých korunách na nákup nápojů v autobusu.



VSTUPNÉ

Vstupy budou hrazeny průvodcem hromadně, aby se využilo skupinových slev.

Na vstupy doporučujeme částku 60 EUR. Tato částka by měla pokrýt vstupné do všech plánovaných atrakcí. Ostatní atrakce se platí individuálně.

Uvedenou částku vybere průvodce od účastníků v autobusu již během cesty do Francie.

Orientační výše vstupů (může se lišit od skutečnosti):

Oceánografické muzeum, Monako	11€
Grasse - parfumerie Fragonard	zdarma
Confiserie Florian	0
Cassis - vláček	4€
Cassis - výlet lodí	11€
Avignon - most St-Bénézet	4€
Château des Baux	5€
Pont du Gard	3€
Seaquarium	11€
bazén Amberg	2,80€



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků. Kartičku pojišťovny a rozsah pojištění najdete na předposlední stránce, pojistné podmínky si můžete prohlédnout na www.protravel.cz nebo Vám je na vyžádání rádi poskytneme.



DOKLADY

Pro vstup do Francie je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz. Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR.

Pro případ ztráty je vhodné mít s sebou kopii nebo vyfocenou identifikační stránku z cestovního dokladu v mobilním telefonu.

Aktuální informace o potřebných cestovních dokladech naleznete na internetových stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](http://Ministerstva_zahranicnich_veci_CR). Cizinci ze zemí mimo EU potřebují pro cestování v zemích Schengenského prostoru platný cestovní pas a povolení k trvalému pobytu v ČR.

Za platný cestovní doklad a dodržení podmínek vstupu do navštívených zemí nese zodpovědnost účastník zájezdu. V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, hradit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužité služby.



CESTA

Cesta do Francie a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno **zájezdovým autobusem**



splňujícím všechny nezbytné normy (např. bezpečnostní pásy), vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj.

Je dobré být na cestu připraven, doporučujeme polštářky, deky, hudební přehrávače, knihy či jinou zábavu. Během cesty bude podáván výklad a pouštěno video. Bezpečnostní a hygienické přestávky při přejezdech budou po cca 3,5-4 hodinách. Doporučujeme částku cca 5,- € na placené toalety.



ZAVAZADLA

Doporučujeme vzít si 2 zavazadla - menší příruční zavazadlo, které si účastník s sebou vezme do autobusu, a velké zavazadlo, které bude uloženo v zavazadlovém prostoru autobusu.

Do **příručního zavazadla** doporučujeme si zabalit jídlo a nápoje na první dny zájezdu, základní hygienické potřeby (večerní a ranní hygiena po cestě do Francie a zpět probíhá na toaletách u čerpacích stanic nebo v motorestech), pravidelně užívané léky, doklady, peníze, mobilní telefon, nabíječku, fotoaparát, deštník nebo pláštěnku a věci na dlouhou cestu (polštářek, deku, hudební přehrávače, knihu nebo časopis).

Do **velkého zavazadla** doporučujeme zabalit vhodné oblečení (raději více tenkých vrstev), pyžamo a přezůvky, toaletní potřeby, ručník/osušku, adaptér aj. K zavazadlům uloženým v zavazadlovém prostoru autobusu budou mít účastníci přístup až při příjezdu na ubytování.



PRŮVODKYNĚ JITKA KRÁLOVÁ

Kontakt na průvodkyni obdržíte v autobusu během cesty do Francie. Průvodkyně je pro účastníky zájezdu k dispozici 24 hodin denně pro případ potřeby řešení jakýchkoliv potíží, např. zabloudění během osobního volna apod.

Veškeré nedostatky či stížnosti prosíme řešte hned na místě s průvodkyní, při zpětné reklamaci už nemůžeme sjednat včasnou nápravu.



ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE

Místní elektrická síť má stejné parametry jako v ČR (230V, 50Hz), zásuvky odpovídají evropskému systému kulatých zdířek.



OBLEČENÍ

Doporučujeme mít s sebou raději více tenkých vrstev než jen jednu teplou bundu, pohodlné boty na celodenní chození, ev. náhradní boty i kalhoty. Nezapomeňte na pyžamo, spodní prádlo, přezůvky na ubytování. Doporučujeme také pokrývku hlavy a pláštěnku nebo deštník. Vhodný je batůžek na svačinu a osobní věci při delší procházce po městě či v přírodě.

Na cestu se hodí pohodlné kalhoty či legíny, triko a jedna vrstva na zapínání (mikina, bunda), teplejší ponožky.



KRÁDEŽE

Zloděje najdete všude, kde se sejde hodně lidí a oblíbenými oběťmi jsou právě lehce rozpoznatelní turisté. Nenechávejte volně ležet cennější věci bez dohledu, především v restauraci, kavárně či jiných frekventovaných místech. V autobusu je ukládejte do uzamykatelného zavazadlového prostoru (na sedadlovou část se v případě krádeže nevztahuje pojištění zavazadel).



MOBILNÍ APLIKACE

Připravili jsme pro Vás na cestu **aplikaci** s mnoha užitečnými informacemi o zájezdu, programu a navštívených místech. Najdete v ní i fotosoutěž, velké množství kvízů a možnost vytvořit si ze zájezdu svůj deníček.

Aplikaci si stáhněte pomocí QR kódu, případně ji najdete v Google Play a App Store pod názvem **Můj zájezd**. Po stažení do ní zadejte kód níže, kterým se Vám do aplikace nahraje obsah k Vašemu zájezdu.

Váš unikátní kód pro následné stažení obsahu pro váš zájezd je: **925-440**

Kód pro rodiče, kteří by si chtěli pro informaci aplikaci také stáhnout: **254-405**

QR kód/odkaz pro Android

QR kód/odkaz pro iOS



BEZPEČNOST

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- neoddělujte se od skupiny, držte se vždy pohromadě
- během volna se pohybujte vždy alespoň ve dvojicích, nikdy nechodte sami
- mějte vždy u sebe své doklady, pojištění a telefon
- dávejte si pozor na své věci, hlídejte si především doklady a peníze
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- pokud se ztratíte a nevíte si rady, kontaktujte nejbližšího policistu či navštivte policejní stanici
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte
- v případě nouze vždy volejte průvodci nebo vašim pedagogům
- nebojte se průvodci svěřit s jakýmkoliv problémem



MOBILNÍ TELEFON - DOPORUČENÍ

- uložte si telefonní číslo průvodce (bude Vám sděleno v autobuse)
- uložte si telefonní číslo na naši nouzovou linku - +420 776 872 835
- uložte si telefonní číslo na tísňovou linku první pomoc - 112
- aktivujte si roaming pro volání v zahraničí
- při rozchodech během zájezdu se ujistěte, že máte telefon zapnutý
- snažte se udržovat telefon nabitý, především před celodenním programem a návštěvou velkých měst
- pokud se ztratíte nebo budete mít jiný vážný problém, volejte průvodci/pedagogovi/naši nouzovou linku



PRAVIDLA PRO UBYTOVÁNÍ

Každý host:

- dodržuje zákaz kouření, zákaz požívání alkoholu a užívání omamných látek
- nesmí opustit hotel bez doprovodu dospělé osoby (u školních skupin platí i pro studenty starší 18 let)
- udržuje čistotu v pokoji i ve společně užívaných místnostech
- chová se ohleduplně k majetku hotelu - způsobenou škodu je povinen uhradit

- dodržuje domluvený harmonogram - čas jídla, čas srazu, čas odjezdu autobusu
- dodržuje po 22 hodině noční klid

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

První pomoc 112
(záchranka, policie, hasiči)

Asistenční služba +420 466 100 777
(pojišťovna CK3 - EU)

Pohotovostní telefon na CK +420 776 872 835

ADRESA NA ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD

Velvyslanectví ČR v Paříži
Ambassade de la République tchèque

15, Avenue Charles Floquet, 75007 Paris
([mapa](#), [web](#))

Telefon +33 140 651 300

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

S přáním krásných cestovních zážitků,

Pavel Kudrnáč

Pavel Kudrnáč - PRO TRAVEL CK



CHECK-LIST PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

- platný cestovní pas nebo občanský průkaz
- Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- mobilní telefon, nabíječka, event. powerbanka, fotoaparát, kamera
- aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety - většinou 1€/použití WC, menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- platební karta - pokud máte s sebou kartu, uložte si tel. kontakt na blokaci karty pro případ ztráty
- příruční zavazadlo/batož pro celodenní nošení
- potraviny a pití na první den/dny zájezdu - při pobytech ve městech vždy průvodce upozorní účastníky na možnost dokoupení potravin
- věci do autobusu na delší přejezdy - deka, polštářek, volnější oblečení, pantofle
- sluneční brýle, opalovací krém, plavky, pokrývka hlavy
- pláštěnka/deštník
- dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- kvalitní pevnou obuv na delší pěší přesuny, náhradní boty, přezůvky na ubytování
- hygienické potřeby - ručník, kartáček a pasta na zuby, papírové kapesníky, náplast
- osobní léky
- psací potřeby, papír, zápisník
- slovník - třeba formou aplikace v mobilu
- věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.
- event. visačky a zámky na zavazadla, klíče k zámkům



CO PONECHAT URČITĚ DOMA

- alkohol a omamné látky
- energetické nápoje
- zbraně - nože (i kapesní a kuchyňské), nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- zvířata
- **POZOR!** Držení zbraní, alkoholu nebo omamných látek je na zájezdu zakázáno!



BANKOVKY

Současné platné bankovky v Eurozóně:

Euro (EUR nebo €) je jednotná měna 19 členských států Evropské unie (Belgie, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Německo, Nizozemsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko a Španělsko), čtyř evropských ministrů, které jsou v měnové unii s členskými státy EU (Andorra, Monako, San Marino a Vatikán), dále pak Černé Hory a Kosova.

Euro bylo ustanoveno 1. ledna 1999 a eurobankovky a mince (viz euromince) vešly v platnost 1. ledna 2002. Od roku 2013 jsou v rámci nové série Evropa eurobankovky emitovány s pozměněným designem a vyšší ochranou proti padělání.

1. série

Na všech bankovkách je zobrazen motiv evropské vlajky, iniciály Evropské centrální banky v pěti jazykových verzích (BCE, ECB, EZB, EKT, EKP), mapa Evropy na zadní straně, název „EURO“ ve dvou abecedách (latinské a řecké) a podpis nynějšího prezidenta ECB.



Série Evropa

Do peněžního oběhu se postupně zavádějí bankovky druhé, nové série Evropa. Barva a rozměry jsou totožné se staršími bankovkami, vylepšeny byly však bezpečnostní prvky. Název „euro“ je zde uveden ve 3 písmenech (latinkou, cyrilicí a řeckým písmem), iniciály Evropské centrální banky zde jsou v devíti variantách (ECB, BCE, ΕΚΒ, EZB, EKP, EKT, EKB, БЧЕ, ЕБС).



Zdroj: © Copyright 2020, European Central Bank



JIŽNÍ FRANCIE**31.05. - 07.06.2025****1. DEN: ODJEZD Z ČR**

Na zájezd vyjedeme od školy ve večerních hodinách. Autobusem pojedeme do Francie a zastavovat budeme jen na protažení a toalety.

2. DEN: MONACO

Po ranním zastavení v motorestu přijedeme do **Monackého knížectví**, po Vatikánu nejmenšího státu světa, kde strávíme téměř celý den. V **Monaco Ville** absolvujeme prohlídku skvělého **Oceánografického muzea** s přilehlým krásným parkem a katedrálou. Dopřejeme si i dostatek času v půvabných uličkách města s množstvím obchůdků a restaurací. Na závěr se projdeme do moderní části **Monte Carlo** a kolem jeho vyhlášeného kasina. Pak odjedeme na ubytování.

3. DEN: ANTIBES, GRASSE, CONFISERIE FLORIAN

Po snídani si prohlédneme malebný přístav **Antibes** s rázovitým městečkem a půvabnými úzkými uličkami. Další zastávku uděláme v městečku **Grasse**, kde navštívíme **výrobu parfémů Fragonard** a na pak ještě absolvujeme exkurzi v nedaleké výrobě cukrovinek **Confiserie Florian**. Pak nás čeká delší přejezd na ubytování.

4. DEN: CASSIS, VÝLET LODÍ, AVIGNON

Po snídani přejedeme k půvabnému malému rybářskému přístavu **Cassis**, který přitahoval mnohé malíře a od kterého se směrem k přístavu Marseille táhne pás úzkých hlubokých zátok, tzv. **Calanques**, ve kterých se zrcadlí až 400m vysoké útesy. Podnikneme **výlet lodí** do několika takových zátok. Pak se přesuneme do jednoho z nejvýznamnějších a nejkrásnějších měst jižní Francie - do **Avignonu**. Podíváme se na známý most Pont St-Bénézet a prohlédneme si půvabné staré město s papežským palácem. Odjedeme na ubytování.

5. DEN: COLORADO PROVENCAL, GORDES, ABBAYE DE SÉNANQUE

Po snídani podnikneme výlet do zajímavé oblasti, která se nachází severně od pohoří Montagne du Lubéron. Zastavíme v **Colorado Provencal** u vesnice **Rustrel**, kde si na naučné stezce prohlédneme do červena zbarvená skaliska (lomby na výrobu okru). Dále navštívíme kamenné domy ve vesnici **Gordes**, které dramaticky spadají po úbočí kopce a vytvářejí tak jednu z nejčastěji fotografovaných scénérií v celé Provence. Mezi turistické magnety patří i románský cisterciácký klášter **Abbaye de Sénanque**, půvabně zasazený do krajiny a obklopený levandulovými poli. Pak se vrátíme na ubytování jako předešlou noc.

6. DEN: LES BAUX DE PROVENCE, ARLES, PONT DU GARD

Po snídani se vydáme k **Les Baux de Provence**, impozantním ruinám hradního komplexu umístěných na skalním ostrohu, odkud se nabízejí krásné výhledy na typickou krajinu Provence a vápencové pohoří Chaine des Alpilles. Pak pojedeme do města **Arles**, které bylo založeno Římany. V 19. a 20. století zde žilo mnoho známých umělců, např. Vincent van Gogh. Projdeme se kolem nejzajímavějších míst města: **Římská aréna**, antické divadlo, chrám a klášter St.-Trophime, Espace Van-Gogh (původně nemocnice, kde byl van Gogh léčen v r. 1889). Poslední zastávku dne uděláme u **Pont du Gard**, největšího římského akvaduktu v Evropě, který zajišťoval zásobování města Nimes vodou. Projdeme se kolem něj i po něm a někdo se možná i vykoupe v řece Gard. Vrátime se na ubytování.

7. DEN: AIGUES MORTES, LE GRAU DU ROI, ODJEZD ZPĚT DO ČR

Po snídani přejedeme autobusem do letoviska **Le Grau du Roi**, kde strávíme většinu dne. Prohlédneme si žraloky a lachtany v místním mořském akváriu a budeme mít i dost času na koupání či relax na pláži, případně na procházku po rybářském městečku. Ve večerních hodinách odjedeme zpět do České republiky.

8. DEN: AMBERG - KOUPÁNÍ, NÁVRAT

V dopoledních hodinách přijedeme do města Amberg, kde si užijeme **koupání v Kurfiřtských lázních** s mnoha vodními atrakcemi (např. vodní kanál, vodopády, jeskyně s vlnobitím, 82 metrů dlouhý tobogán, bazény). Domů se vrátíme v odpoledních hodinách.



ROZSAH A LIMITY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ



CSOB Pojišťovna

Rozsah cestovního pojištění

Název varianty	CK3-2024
Pojištění léčebných výloh (LV)	5 000 000 Kč
limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 Kč / 10 000 Kč
Asistenční služby k pojištění LV	základní
náklady na vyslání opatrovníka (doprava, ubytování)	10 000 Kč
Pojištění úrazu	ano
smrt následkem úrazu	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
limit trvalých následků úrazu	10%
denní odškodné	50 Kč
limit denního odškodného	29 dní
jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu	ano
újma na zdraví	4 000 000 Kč
újma na majetku	2 000 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	x
Pojištění zavazadel - poškození / odcizení	10 000 Kč
ztráta/poškození při přepravě	1 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	x
Pojištění cesty	ano
pojištění přerušení cesty	20 000 Kč
pojištění zmeškání odjezdu	20 000 Kč
pojištění zpoždění zavazadel	10 000 Kč
pojištění zpoždění letu	10 000 Kč
Pojištění stornopoplatků - rozšířená varianta	20 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	10%
Zimní a rizikové sporty	ano



KARTIČKA CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

(doporučujeme vystříhnout s sebou, případně vyfotit do telefonu)

ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě škodné události v zahraničí kontaktujte Asistenční službu: / In case of emergency call:

Tel. +420 466 100 777

asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události:

Infolinka 466 100 777

info@csobpoj.cz

Pojistná doba: od **31.05.2025** do **07.06.2025**

Varianta pojištění: **CK3-2024**

Při telefonickém hovoru uveďte:

Vaše jméno: **{JMENO}**

Č. poj. smlouvy: **7110003605**

ASISTENCE

**CESTOVNÍ
POJIŠTĚNÍ**

**TRAVEL
INSURANCE**

www.csobpoj.cz



CSOB Pojišťovna
Jednoduše pro vás



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE PRO TRAVEL PROTI ÚPADKU

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

telefon: + 420 220 950 709
e-mail: UPADEKCK@1220.CZ

global
assistance

Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz